



18번 - 책 읽어 주기 자원봉사에 참여해 줄 것을 요청하려고

To ask to participate in the book reading volunteer work



- [1] Stevens씨께, 제 이름은 Peter Watson이고, 저는 Springton 도서관의 관리자입니다.
- [2] 우리의 스토리텔링 프로그램에 많은 분들이 참석해주셔서 우리는 프로그램을 주 6일로 확대하는 것을 계획 중입니다.
- [3] 이것은 우리가 아이들에게 책을 읽어 줄 자원봉사자를 더 많이 모집해야 할 필요가 있음을 의미합니다.
- [4] 사람들은 자원봉사자 중 한 명이 올 수 없었을 때 당신이 우리를 위해 채워 준 일주일을 아직도 이야기합니다.
- [5] 당신은 정말 그 이야기들에 생명을 불어넣었죠!
- [6] 그런 이유로, 매주 금요일 오전 10시부터 11시까지 한 시간 동안 미취학 아동들에게 책을 읽어 줄 의향이 있으십니까?
- [7] 당신이 이 기회를 받아들여서 더 많은 아이들이 당신의 목소리를 듣게 되길 바랍니다.
- [8] 우리는 당신의 긍정적인 답변을 기다리고 있습니다.
- [9] Peter Watson 드림.



10문 - 거울 속 자신의 모습

a mirror image of oneself
terrified → relieved



- [1] 나는 작고 짙은 갈색 문으로 걸어가서 문을 두드렸다.
- [2] 아무도 대답이 없었다.
- [3] 나는 조심스럽게 그 문을 맞았다.
- [4] 녹슬어서 삐걱거리는 소리와 함께 그 문이 희 열렸을 때, 한 남자가 그 방의 뒤쪽 구석에 서 있었다.
- [5] 나는 소리를 지르기 시작하며 두 손을 입에 갖다 댔다.
- [6] 그는 나를 지켜보면서, 거기 서 있었다!
- [7] 내 심장이 계속 요동칠 때, 나는 그 역시 두 손을 그의 입 위로 올린 것을 보았다.
- [8] 잠깐...
- [9] 그것은 거울 이었다!
- [10] 나는 심호흡을 하고 테이블을 지나 방 뒤쪽에 세워져 있는 오래된 거울로 걸어갔다.
- [11] 나는 심장 박동이 정상으로 돌아오는 것을 느꼈고, 차분하게 거울 속 내 모습을 바라보았다.



20점 - 성공에 도움을 준 사람들에게 감사하는 마음을 가져야 한다

You should be grateful to those who helped you succeed



- [1] 개인의 성취와 인정을 향한 질주 속에서, 성공한 대다수의 사람들은 그들의 작은 시작을 잇는다.
- [2] 그들은 종종 성공으로 가는 과정에서 자신을 도와준 사람들을 잇는다.
- [3] 당신이 어디서 왔는지 잊어버리고, 상황이 힘들고 진척이 없을 때 곁에 있어 준 사람들을 소홀히 한다면, 당신의 성공은 가치가 없다.
- [4] 아무도 다른 사람의 도움 없이는 성공할 수 없다.
- [5] 도움을 주는 부모님, 친구, 조연자, 코치들이 있다.
- [6] 당신은 당신을 도와준 사람들 모두에게 감사할 필요가 있다.
- [7] 감사는 당신과 다른 사람들을 연결해 주는 접착제이다.
- [8] 그것은 당신을 위해 과거에 그곳에 있었고 마지막에도 그곳에 있을 것 같은 사람들과 당신을 계속해서 연결해 주는 다리이다.
- [9] 관계 그리고 당신이 다른 사람들을 대하는 방식이 당신의 진정한 성공을 결정한다.



21쪽 - 마케팅: 수익과 고객만족의 균형

Marketing: Balance between revenue and customer satisfaction



[1] 고객들을 즐겁게 하는 데 관심이 있는 기업들에게, 뛰어난 가치와 서비스는 기업 문화 전반의 일부가 된다.

[2] 예를 들어, 하마다, 고객 만족이라는 측면에서 Pazzano는 서비스업 중 최상위 또는 상위권을 차지한다.

[3] 고객을 만족시키기 위한 그 기업의 열정은 그것의 신조에 요약되어 있고, 이는 그 기업의 고급 호텔이 잔정으로 기억될 만한 경험을 제공할 것을 약속한다.

[4] 고객 중심 기업은 경쟁사 대비 높은 고객 만족을 제공하고자 하지만, 그것은 고객 만족을 최대한 하려고 하지는 않는다.

[5] 기업은 가격을 낮추거나 서비스를 증진시킴으로써 고객 만족을 항상 높일 수 있다.

[6] 하지만 이것은 더 낮은 이유들로 이어질지도 모른다.

[7] 따라서, 마케팅의 목적은 수익을 내면서 고객 가치를 창출하는 것이다.

[8] 이것은 매우 미묘한 균형을 필요로 한다. 마케팅 담당자는 더 많은 고객 가치와 만족을 계속해서 창출해야 하지만 '집을 거저나 다름없이 팔 아서' 안 된다.



22번 - 자녀의 특성에 맞는 개별화된 양육이 필요하다.

Individualized parenting that suits the characteristics of the child is needed.



[1] 대중적인 양육법을 단순히 채택하는 것의 문제는 그것이 방정식의 가장 중요한 변수, 즉 자녀의 독특함을 무시한다는 것이다.

[2] 그래서, 한 가지 양육 방식이 모든 아이들에게 효과가 있을 것이라고 주장하기보다는, 우리는 정원사의 안내서의 일부를 참고할 수도 있다.

[3] 정원사가 의문이나 거부감 없이 식물의 요구 사항을 받아들이고 각각의 식물이 자라고 번성하는 데 필요한 적절한 조건을 제공하는 것처럼, 우리 부모도 역시 각각의 아이들의 타고난 욕구에 맞는 양육을 맞춤 설계할 필요가 있다.

[4] 그것이 어려워 보일지 모르지만, 가능하다.

[5] 일단 우리가 우리 아이들이 진정 어떤 아이인지를 알게 되면, 우리가 양육하도록 축복 받은 아이에게 보다 긍정적이고 수용적하도록 양육 방식에 변화를 줄 방법을 알아내기 시작할 수 있다.



23편 - 예측 불가능에 대한 사람들의 성향

people's inclination towards unpredictability



- [1] 영화 Groundhog Day 에서, Bill Murray가 연기한 기상캐스터는 하루를 반복해서 다시 살아야 한다.
- [2] 끝이 없어 보이는 이 고리에 직면하여, 그는 결국 같은 날을 같은 방식으로 두 번 사는 것에 저항한다.
- [3] 그는 프랑스어를 배우고, 위대한 피아노 연주가가 되고, 이웃들과 친구가 되고, 가난한 사람들을 도와준다.
- [4] 우리는 왜 그를 응원하는가?
- [5] 왜냐하면 반복되는 것이 매력적일지라도, 우리가 완벽한 예측 가능성은 원하지 않기 때문이다.
- [6] 놀라움은 우리를 끌어들이는다.
- [7] 그것은 우리를 자동 조종 장치에서 벗어나게 한다.
- [8] 그것은 우리가 우리의 경험을 계속 인식하게 한다.
- [9] 실제로, 보상과 관련된 신경전달물질 체계는 놀라움의 수준과 관련이 있다. 규칙적이고, 예측 가능한 때에 전달되는 보상은 임의적으로 예측 불가능한 때에 전달되는 동일한 보상보다 뇌에서 훨씬 적은 활동을 산출한다.
- [10] 놀라움은 만족감을 준다.



24편 - 건물들은 그들만의 방식으로 이야기합니다!

Buildings Do Talk in Their Own Ways!



- [1] 빌딩은 무생물이지만, 표현을 제대로 하지 못하는 사물은 아니다.
- [2] 아무리 단순한 집이라도 항상 진술을 하는데, 그것은 말보다 벽돌과 돌, 나무와 유리로 표현되지만 꽤 크고 명확하다.
- [3] 잡초와 버려진 자동차로 둘러싸인 녹슨 트레일러나 높은 벽을 가진 아주 새로운 소형 저택을 볼 때, 우리는 즉시 메시지를 받는다.
- [4] 이 두 경우 모두, 비록 다른 억양이지만, 그것은 "여기에 들어오지 마시오"이다.
- [5] 물론 우리와 소통하는 것은 집뿐만이 아니다.
- [6] 교회, 박물관, 학교, 병원, 식당, 사무실 등 모든 종류의 건물들이 우리에게 조용히 말한다.
- [7] 때때로 그 진술은 의도적이다.
- [8] 가게나 레스토랑은 주로 저소득층 또는 고소득층 고객을 맞이하기 위해서 설계될 수 있다.
- [9] 건물들은 우리가 그들의 메시지를 의식적으로 명심하지는 않더라도 우리에게 무엇을 생각하고 어떻게 행동해야 하는지를 알려준다.



26편 - 제왕나비

monarch butterfly



- [1] 제왕나비는 날개에 예쁘고 밝은 색의 얼룩무늬가 있다.
- [2] 날개 바깥쪽 가장자리에 흰 점들이 있다.
- [3] 뒷날개는 둥글고, 앞날개보다 더 밝은 색을 띤다.
- [4] 몸통은 검은 바탕에 흰 점이 있다.
- [5] 어미 나비는 밀크우드 잎의 아래쪽에 오직 한 개의 알만 낳고, 그것은 약 3일에서 5일 후에 부화한다.
- [6] 제왕나비는 3월부터 10월까지 미국 전역에서 따뜻한 햇살을 받으며 날아다니는 것을 좋아한다.
- [7] 제왕나비는 북부 주의 추운 겨울 기온에 살아남을 수 없다.
- [8] 그래서, 그것은 매우 현명하게 북부 주에서 남부로 이주하여 동면한다.
- [9] 제왕나비는 더 따뜻한 지방으로 4천 킬로미터 넘게 날 수 있는 유일한 곤충이다.



29편 - 경제적 발전의 영향들에 대한 인식 증가

growing awareness of the effects of economic development



[1] World Bank와 같은 기관들은 "선진" 국가와 "개발도상" 국가를 구별하기 위해 부를 사용하지만, 그들은 또한 발전이 경제 성장 그 이상이라는 것에 동의한다.

[2] 발전은 경제 성장에 의해 야기되거나 경제 성장을 수반하는 사회적이고 환경적인 변화도 포함할 수 있으며, 그 변화의 일부는 긍정적이고 따라서 (일부는) 부정적일지도 모른다.

[3] 경제 성장이 인간과 지구에 어떻게 영향을 미치고 있는지에 대한 문제가 다루어질 필요가 있다는 인식이 커졌고 — 그리고 계속해서 커지고 있다.

[4] 국가들은 경제 활동이나 프로젝트의 피해를 피하기 나타난 이후보다, 그것이 계획되는 때인, 초기에 줄이려고 노력하는 것이 비용이 덜 들고 훨씬 적은 고통을 야기한다는 것을 서서히 깨닫고 있다.

[5] 이것을 하는 것은 쉽지 않고 항상 불완전하다.

[6] 그러나 그러한 노력의 필요성에 대한 인식은 새로운 제품과 서비스를 만드는 데만 집중했던 이전의 널리 퍼진 태도가 했던 것보다 더 큰 이해와 도덕적 관심을 나타낸다.



30핀 - 기술 의존 증가에 따른 유연성의 필요

Need for flexibility as technology dependence increases



[1] 가장 진보된 군사용 제트기는 전자식 비행 조종 장치이다. ∴ 그것들은 매우 불안정해서 계속 제어하기 위해서는 인간 조종자보다 더 빠르게 감지하고 행동할 수 있는 자동화된 시스템이 필요하다.

[2] 스마트 기술에 대한 우리의 의존은 역설로 이어졌다.

[3] 기술이 향상될수록 그 기술은 신뢰성과 효율성이 더 높아지고, 인간 조종자들은 훨씬 더 그것에 의존한다.

[4] 결국, 그들은 집중력을 잃고, 산만해지며, 시스템이 스스로 작동하도록 내버려 둔 채로 떠난다.

[5] 가장 극단적인 경우, 대형 여객기를 조종하는 것은 TV를 보는 것과 같은 수동적인 작업이 될 수 있다.

[6] 이것은 예상치 못한 일이 일어나기 전까지는 괜찮다.

[7] 예상치 못한 일은 인간의 가치를 드러낸다. ∴ 우리가 제시하는 것은 새로운 상황에 대처할 수 있는 유연성이다.

[8] 기계는 공동의 목표를 추구하기 위해 협력하는 것이 아니라 단지 도구의 역할을 할 뿐이다.

[9] 따라서 인간 조종자가 관리를 포기하면 그 시스템이 심각한 사고를 겪을 가능성이 더 많을 것이다.



31쪽 - 유동적 개념의 추종자

a follower of a fluid concept



- [1] 추종자는 부하라는 직책이나 리더의 바람에 따르는 행동에 의해 정의될 수 있다.
- [2] 그러나 추종자도 이끌 힘이 있다.
- [3] 추종자는 리더에게 힘을 주기도 하고 그 반대도 마찬가지이다.
- [4] 이로 인해 Ronald Heifetz와 같은 일부 리더십 분석가들은 추종자 라는 단어를 사용하는 것을 피하고 권력 관계에 있는 다른 사람들을 "시민" 또는 "구성원"으로 지칭하게 되었다.
- [5] 추종자에 대한 너무 단순한 관점이 오해를 불러일으킬 수 있다는 Heifetz의 말은 옳다.
- [6] 현대의 삶에서, 대부분의 사람들은 결국 리더와 추종자가 되고, 그 범주는 꽤 유동적일 수 있다.
- [7] 우리의 목표가 변함에 따라 추종자로서의 우리의 행동도 바뀐다.
- [8] 만약 내가 음악에 대한 나의 판단보다 당신의 판단을 더 신뢰한다면, 우리가 어떤 콘서트에 참석할지에 대해서는 당신의 주도를 따를 수 있다 (당신이 비록 공식적으로 지위 상 나의 부하일지라도).
- [9] 하지만 내가 낯시 전문가라면, 공식적인 지위나 내가 어제 콘서트에 대해 당신을 따랐다는 사실과는 관계없이, 낯시할 장소에 대해서는 당신이 나를 따를 수 있다.



32편 - 스펙트럼에 대한 인간의 제한적 인지

limited human cognition of the spectrum



[1] 색은 파장에 대한 해석으로, 내부에서만 존재하는 것이다.

[2] 그리고 우리가 말하고 있는 파장은 빨간색에서 보라색까지 이어지는 파장의 스펙트럼인 "가시광선"이라고 부르는 것만을 포함하기 때문에, 더 생소하게 느껴진다.

[3] 그러나 가시광선은 전자기 스펙트럼의 극히 일부만을 구성하는데, 그중 1%도 되지 않는다.

[4] 전파, 마이크로파, X선, 감마선, 휴대폰 통화, 와이파이 등 나머지 모든 스펙트럼이 지금 우리를 통해 흐르고 있으며, 우리는 이 모든 것을 완전히 알지 못한다.

[5] 이것은 우리가 스펙트럼의 다른 부분으로부터 이러한 신호를 포착할 수 있는 어떤 특별한 생물학적 수용체도 가지고 있지 않기 때문이다.

[6] 우리가 볼 수 있는 현실의 단면은 우리의 생명 작용에 의해 제한된다.



33번 - 독립성이 부족한 저널리즘

journalism lacking independence



[1] 직업으로서의 저널리즘에 관해 특이한 점은 그것의 독립성의 부족이다.

[2] 이론적으로, 의학이나 성직자와 같은, 고전적인 전문직에 종사하는 사람들은 그들의 머리와 손에 생산 수단을 가지고 있으므로, 회사나 고용주를 위해 일할 필요가 없다.

[3] 그들은 고객이나 환자로부터 직접 수입을 끌어낼 수 있다.

[4] 게다가, 전문직 종사자들이 지식을 보유하고 있기 때문에, 그들의 고객들은 그들에게 의존한다.

[5] 언론인들은 지식을 보유하고 있지만, 그것은 본질적으로 이론적이지 않다; 어떤 사람들은 환자들이 의사들에게 의존하는 것과 같은 방식으로 대중이 언론인들에게 의존한다고 주장할지도 모르지만, 실제로 언론인은 일반적으로 뉴스 기관을 위해 일하지만 대중들에게 봉사할 수 있으며, 그 기관은 그녀나 그를 마음대로 해고할 수 있다.

[6] 언론인들의 수입은 대중이 아닌, 고용한 뉴스 기관에 의존하는데, 이는 종종 광고주들로부터 수익의 대부분을 얻는다.



34편 - 자본주의체계 속 국가 개입

State intervention in the capitalist system



[1] 오늘날 세계 대부분에서 자본주의와 자유 시장은 경제적 자원을 분배하고 경제적 생산을 장려하기 위한 최고의 시스템을 구성하는 것으로 받아들여지고 있다.

[2] 국가들은 사회주의나 공산주의와 같은 다른 시스템들을 시도했지만, 많은 경우 그들은 자유 시장으로 완전히 전환하거나 자유 시장의 측면들을 받아들였다.

[3] 자유 시장 시스템의 광범위한 수용에도 불구하고, 시장이 완전히 자유로운 상태로 맡겨지는 경우는 드물다.

[4] 정부의 개입은 법과 규정의 제정과 집행에서부터 미국의 담보 기관과 같은 실체를 통한 직접적인 경제 참여에 이르기까지 다양한 형태를 취한다.

[5] 그러나 아마도 가장 중요한 형태의 정부 개입은 중앙은행과 국가 재무기관이 경기 주기의 흥망성쇠를 통제하고 영향을 미치려는 시도로 나타날 것이다.



35번 - 인플레이션 속 실질 가치 하락

a decline in real value amid inflation



- [1] 인플레이션에 관한 위험성은 개인 투자의 미래 실질 가치에 대한 불확실성과 관련되어 있다.
- [2] 예를 들어, 당신이 수수료가 없고 이자가 생기지 않는 은행 계좌에 100달러를 가지고 있다고 하자.
- [3] 그대로 내버려 두면, 그 은행 계좌에는 항상 100달러가 있을 것이다.
- [4] 만약 당신이 1년 동안 은행에 그 돈을 보관하고 그 기간에 인플레이션이 100퍼센트라면, 당신은 여전히 100달러만 가지고 있는 것이다.
- [5] 이제, 만약 당신이 그 돈을 인출해서 당신의 지갑에 넣어둔다면, 당신은 1년 전에 당신이 살 수도 있었던 물건들의 반만 구매할 수 있게 될 것이다.
- [6] 다시 말하자면, 만약 인플레이션이 당신이 받고 있는 이자의 양보다 더 빨리 증가한다면, 이것은 시간이 지남에 따라 당신 투자의 구매력을 감소시킬 것이다.
- [7] 그것이 우리가 명목 가치와 실질 가치를 구별하는 이유이다.



36번 - 촉감 수용체의 불균형적 분포

Unbalanced distribution of tactile receptors



- [1] 촉감 수용체는 신체 곳곳에 퍼져 있지만 골고루 퍼져있지는 않다.
- [2] 대부분의 촉감 수용체는 손가락 끝, 혀, 그리고 입술에서 발견된다.
- [3] 예를 들어, 각각의 손가락 끝에는 약 5천 개의 서로 떨어져 있는 촉감 수용체가 있다.
- [4] 몸의 다른 부분에서는 훨씬 더 적다.
- [5] 당신의 등 피부에는, 촉감 수용체가 2인치만큼 떨어져 있을 수도 있다.
- [6] 당신은 스스로 이것을 테스트해 볼 수 있다.
- [7] 누군가에게 당신의 등을 한 손가락, 두 손가락, 또는 세 손가락으로 찌르게 하고 그 사람이 얼마나 많은 손가락을 사용했는지 추측해 보라.
- [8] 만약 손가락이 서로 가까이 붙어 있다면, 당신은 아마 그것이 한 개라고 생각할 것이다.
- [9] 하지만 만약 손가락끼리 멀리 떨어져 있다면, 당신은 그것들을 각각 느낄 수 있다.
- [10] 하지만 만약 그 사람이 당신의 손등에 같은 행동을 한다면(몇 개의 손가락이 사용되어지고 있는지 모르게 하기 위해, 당신의 눈을 감은 채로), 당신은 아마 손가락이 서로 가까이 있을 때조차도 쉽게 구별할 수 있을 것이다.



37번 - 어색한 키보드 배열의 원인



Causes of Awkward Keyboard Arrangement

- [1] 네트워크 시장의 한 가지 흥미로운 특징은 "역사가 중요하다"라는 것이다.
- [2] 한 가지 유명한 예는 당신의 컴퓨터와 사용되는 QWERTY 키보드이다.
- [3] 당신은 어색한 문자 배치를 가진, 이 독특한 키의 배열이 왜 표준이 되었는지 이해할지도 모른다.
- [4] 19세기 QWERTY 키보드는 물리적 키가 있는 수동 타자기의 시대에 개발되었다.
- [5] 그 키보드는 자주 사용되는 (E와 O 같은) 키가 걸리는 것을 막기 위해 물리적으로 떨어져 있도록 설계되었다.
- [6] 전자 타이핑 기술이 발전했을 때 즈음, 수백만 명의 사람들이 이미 수백만 개의 QWERTY 타자기에서 타자 치는 법을 배웠다.
- [7] QWERTY 키보드를 더 효율적인 디자인으로 교체하는 것은 비용이 많이 들고 조정하기 어려웠을 것이다.
- [8] 따라서, 오늘날의 영어 키보드에서 문자의 배치는 구식 QWERTY로 남아 있다.



38편 - 색과 온도의 관련성을 통한 정보

Acquire information through color and temperature relationships



[1] 온도를 측정하는 한 가지 방법은 불 속에 놓아둔 금속 부자깡이처럼 눈에 띄게 빛이 날 정도로 물체가 뜨거울 때 생긴다.

[2] 빛나는 물체의 색은 온도와 관련이 있다. 온도가 상승함에 따라 물체는 먼저 빨간색 그리고 나서 주황색으로 변하고, 마지막으로 "가장 뜨거운" 색인 흰색이 된다.

[3] 온도와 빛나는 물체의 색 사이의 관련성은 천문학자들에게 유용하다.

[4] 별의 색은 그것들의 온도와 관련이 있고, 사람들이 아직 별까지의 먼 거리를 이동하고 더 정확한 방법으로 그것들의 온도를 측정할 수 없기 때문에, 천문학자들은 그것들의 색에 의존한다.

[5] 이 온도는 보여질 수 있는 빛을 방출하는 별의 부분인, 별 표면의 온도이다.

[6] 별의 내부는 비록 숨겨져 있지만, 온도가 훨씬 더 높다.

[7] 하지만 별의 색깔에서 얻은 정보는 여전히 유용하다.



30편 - 영역 특이적인 창의성의 특징

Area-specific characteristics of creativity



[1] 창의성 연구의 첫 번째 물결의 궁극적 목표는 IQ가 전반적인 지능을 측정했던 것과 같은 방식으로 전반적인 창의력을 측정하기 위한 성격 검사였다.

[2] 한 사람의 창의성 점수는 IQ 점수가 물리학, 수학 또는 문학에 국한되지 않는 것과 마찬가지로, 노력하는 어떠한 분야에서도 우리에게 그 또는 그녀의 창의적 잠재력을 말해줄 것이었다.

[3] 그러나 1970년대에, 심리학자들은 전반적인 "창의성 지수"와 같은 것은 없다는 것을 깨달았다.

[4] 창의적인 사람들은 전반적이고, 보편적으로 창의적인 것은 아니다, 그들은 활동의 특정 범위, 즉 특정 영역에서 창의적이다.

[5] 우리는 창의적인 과학자가 또한 재능 있는 화가가 되는 것을 기대하지 않는다.

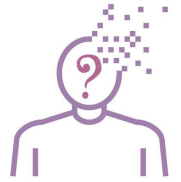
[6] 창의적인 바이올린 연주자는 창의적인 지휘자가 아닐 수도 있고, 창의적인 지휘자는 새로운 곡을 작곡하는 데 매우 뛰어나지 않을 수도 있다.

[7] 심리학자들은 이제 창의성이 특정 영역에만 한정된 것이라는 것을 안다.



40번 - 스포츠 심리학에서 의심은 독이다

Doubt is poison in sports psychology



- [1] 퍼포먼스 심리학의 큰 아이러니는 개개의 운동선수들이, 그가 능력이 있는 한, 이길 것이라고 믿도록 가르친다는 것이다.
- [2] 어느 누구도 의심하지 않는다.
- [3] 어느 누구도 내면의 회의에 빠지지 않는다.
- [4] 그것이 스포츠 심리학의 논리이다.
- [5] 하지만 오직 한 사람만이 이길 수 있다.
- [6] 그것이 스포츠의 논리이다.
- [7] 과학자와 운동선수의 차이점을 주목하라.
- [8] 의심은 과학자의 일상적인 업무이다.
- [9] 진보는 이론을 반박하는 증거에 집중하고 그에 따라 이론을 개선함으로써 이루어진다.
- [10] 회의론은 과학적 진보의 추진 연료이다.
- [11] 하지만 운동선수에게 의심은 독이다.
- [12] 진보는 증거를 무시함으로써 만들어진다; 그것은 의심과 불확실성에 영향을 받지 않는 사고방식을 만드는 것이다.
- [13] 다시 한 번 되풀이하자면: 이성적인 시각에서 보면 이건 미친 짓이나 다름없다.
- [14] 왜 운동선수는 자신이 질거라는 모든 가능성이 있다는 것을 알면서도 이길 것이라고 확신해야 하는가?
- [15] 선수는 이기기 위해서, 증거가 아니라, 마음이 유용하게 해낼 수 있는 무엇이든지 간에 자신의 신념을 할당해야 하기 때문이다.



41-42쪽 - 그룹 토론에서 검은색은 어두워지고 흰색은 밝아진다

Black Gets Darker, White Gets Brighter in Group Discussion



- [1] 상식은 다른 의견을 내는 사람들과의 토론이 그 집단 내의 모든 사람들에게 좀 더 온건한 태도를 만들어 낼 것이라고 말한다.
- [2] 놀랍게도, 이것이 항상 사실은 아니다.
- [3] 집단 양극화에서, 일정 기간의 토론은 집단 구성원들이 이미 선호하는 경향이 있던 방향으로 더 극단적인 입장을 취하도록 압박한다.
- [4] 집단 양극화는 태도의 방향을 뒤집는 것이 아니라, 오히려 처음에 가졌던 태도를 강화한다.
- [5] 두 가지 압력들이 집단 토론 후에 개인들이 더 극단적인 입장을 취하도록 압박하는 것으로 보인다.
- [6] 첫째, 순응과 소속 욕구는 집단 양극화에 기여한다.



41-42쪽 - 그룹 토론에서 검은색은 어두워지고 흰색은 밝아진다

Black Gets Darker, White Gets Brighter in Group Discussion

[7] 만약 어떤 집단의 다수가 특정한 방향으로 기울어 있다면, 그 다수에게 동의하고, 심지어 그 주장에서 한 걸음 더 나아가는 것보다 더 나은 소속 방법이 무엇이겠는가?

[8] 또한 같은 생각을 가진 사람들은 서로 뭉치는 경향이 있는데, 이는 기존 의견에 대한 강화를 제공하고, 그러한 의견에 대한 사람들의 확신을 높이고, 그러한 의견에 대한 새로운 근거 및 상반되는 관점에 대한 반론의 발견을 야기하며, 상충되는 생각에의 노출을 줄일 수 있다.

[9] 둘째, 주제에 대한 토론의 노출은 태도를 유지하는 데 대한 새로운 이유를 도입한다.

[10] 만약 당신이 이미 총기 규정에 반대하고 있으며 당신의 입장을 지지하는 추가적인 주장을 듣는다면, 당신은 결국 원래보다 더 반대하게 될지도 모른다.

